



Szanowni Państwo,

Starostwo istnieje po to, by w zgodzie z prawem załatwić Państwa sprawy. Wdrożyliśmy System Zarządzania Jakością w oparciu o normę ISO 9001:2009.

Opinie naszych Interesantów o funkcjonowaniu Starostwa Powiatowego są dla nas bardzo ważnym źródłem informacji. Niniejsza ankieta posłuży do oceny i usprawnienia naszej pracy, dlatego prosimy o jej obiektywne wypełnienie.

Julian Kruszyński
Julian Kruszyński
Starosta Namysłowski

1. Jakiego typu sprawy są przedmiotem Pani/Pana wizyty:

uzyskanie informacji

załatwienie spraw z zakresu:

komunikacji

geodezji

ochrony środowiska

inne (proszę podać)

ochrony zdrowia

budownictwa

dróg

2. Czy pracownik Starostwa Powiatowego był uprzejmy i odpowiednio przygotowany merytorycznie do udzielenia pomocy?

tak

raczej tak

nie

3. Czy czas oczekiwania na załatwienie sprawy był Pani/Pana zdaniem zadawalający?

tak

raczej tak

nie

4. Jak ocenia Pani/Pan zakres informacji przekazywanych przez urząd za pośrednictwem strony internetowej (www.namyslow.pl) i Biuletynu Informacji Publicznej (www.bip.namyslow.pl)

bardzo dobrze

negatywnie

dobrze

nie mam zdania

5. Proszę wskazać najważniejszy(e) obszar(y), który(e) należy udoskonalić w Starostwie Powiatowym Pani/ Pana zdaniem:

wiedzę i kompetencję urzędników Starostwa

uprzejmość i życzliwość urzędników

dostęp do informacji, formularzy i ich czytelność

inne (proszę podać)

terminowość załatwienia spraw

warunki lokalowe Starostwa Powiatowego

zmniejszenie czasu oczekiwania na przyjęcie przez urzędnika

6. Jakie zmiany Pani /Pana zdaniem należy wprowadzić by polepszyć jakość usług świadczonych w Starostwie Powiatowym w Namysłowie?

.....
.....
.....

**Uprzejmie dziękujemy za wypełnienie ankiety.
Kartkę prosimy wrzucić do oznaczonego pojemnika w holu na parterze**